



# StartNet & PowerNet Business Mobilfunk.

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 26. September 2019

## Monatsentgelte und Leistungen.

**Tarife mit Router** (Kombi-Vorteil möglich)

Tarif	Bandbreiten Download / Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat Exkl. USt.	Servicepauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
StartNet Business	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	11,67 €	0 €	stationär	24 Monate
PowerNet Business M	40 Mbit/s / 10 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	21,67 € indexiert	20,83 €	stationär	24 Monate
PowerNet Business L	100 Mbit/s / 20 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	30,00 € indexiert	20,83 €	stationär	24 Monate
PowerNet Business XL	200 Mbit/s / 50 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	38,33 € indexiert	20,83 €	stationär	24 Monate
PowerNet Business XXL	500 Mbit/s / 50 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	82,50 € indexiert	20,83 €	stationär	24 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

**Tarife ohne Router** (Kombi-Vorteil nicht möglich)

Tarif	Bandbreiten Download / Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat Exkl. USt.	Servicepauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
StartNet Business SIM	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	11,67 €	20,83 €	stationär	0 Monate
PowerNet Business SIM M	40 Mbit/s / 10 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	21,67 € indexiert	20,83 €	stationär	0 Monate
PowerNet Business SIM L	100 Mbit/s / 20 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	30,00 € indexiert	20,83 €	stationär	0 Monate
PowerNet Business SIM XL	200 Mbit/s / 50 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	38,33 € indexiert	20,83 €	stationär	0 Monate
PowerNet Business XXL	500 Mbit/s / 50 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	82,50 € indexiert	20,83 €	stationär	0 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

### 1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanmeldung ab 26.9.2019.
- Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- StartNet Business & PowerNet Business Tarife mit Router: 57,50 € Aktivierungsentgelt. Entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen. Mindestvertragsdauer 24 Monate.
- StartNet Business SIM & PowerNet Business SIM Tarife ohne Router: Keine Mindestvertragsdauer.

- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ablauf der Mindestvertragsdauer, danach unter Einhaltung derselben Kündigungsfrist zum Ablauf eines jeden Kalendermonats gekündigt werden.
  - Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- 2. Verbindungsentgelte national**  
 Siehe Annex A.  
 Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 29 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den auf [www.drei.at](http://www.drei.at) genannten Einzelpreisen verrechnet.
- 3. Verbindungsentgelte international**  
 Siehe Annex A
- 4. Verbindungsentgelte Roaming**  
 Für Tarife mit einer stationären Nutzungsklasse wie z.B. für die StartNet Business und PowerNet Business Tarife ist Roaming (Daten und Telefonie) grundsätzlich nicht verfügbar.
- 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte**  
 Siehe Annex B
- 6. Kombi-Vorteil (nur für Tarife mit Router)**  
 Die Grundgebühr pro Monat des StartNet Business bzw. PowerNet Business Tarifs bei zwei Handyverträgen ergibt sich durch eine monatliche Rechnungsgutschrift in der Höhe von 11,67 € bzw. die Grundgebühr des StartNet Business bzw. PowerNet Business Tarifs bei einem Handyvertrag durch eine Rechnungsgutschrift von 5,83 €. Ausgewählte Sprachtarife ausgenommen.  
 Zum Zeitpunkt der Vertragsanmeldung ist eine abschließende Überprüfung der Kombi-Vorteil Voraussetzungen nicht möglich. Die Aktivierung des Vorteils erfolgt nach Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen.  
**Details: <http://www.drei.at/businessvorteil>**
- 7. Bandbreiten**
- Bei den oben angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
  - Die Möglichkeit im 4G/LTE oder 5G Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger 4G/LTE bzw. 5G Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
  - Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den „vereinbarten Informationen gemäß EU-Verordnung 2015/2120“ und „Übersicht Datennutzung“ einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb).
- 8. Netzwerkmanagement**  
 Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.  
 Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.  
 Die 5G Technologie entwickelt sich stetig weiter, Drei wird den jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechend umsetzen und implementieren. Im Hinblick auf die oben ausgeführten Netzwerkmanagementmaßnahmen behält Drei sich daher vor, die Versorgung entsprechend den jeweils aktuellen technischen Möglichkeiten an zu passen.

## Infos zum Thema Netzwerkmanagement.



**Grafik 1**  
 ■ max. 30 Mbit/Sek.  
 ■ max. 50 Mbit/Sek.  
 ■ restliche verfügbare Bandbreite

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



**Grafik 2**  
 ■ max. 50 Mbit/Sek.  
 ■ max. 50 Mbit/Sek.  
 ■ max. 30 Mbit/Sek.



**Grafik 3**  
 ■ Mobiler Nutzer  
 ■ Stationärer Nutzer

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



**Grafik 4**  
 ■ Mobiler Nutzer  
 ■ Mobiler Nutzer  
 ■ Stationärer Nutzer

### 9. Geld-zurück-Garantie

Mit der Geld-zurück-Garantie wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, unabhängig vom Fernabsatzgesetz vom Vertrag zurückzutreten.

Eine Auflösung des Vertragsverhältnisses erfolgt nur Zug um Zug gegen Rückgabe der Hardware innerhalb von 14 Kalendertagen ab Kaufdatum. Die Hardware samt Verpackung muss sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden.

### 10. Produkte

Drei Cloud ist in den ersten 2 Monaten gratis; nach Ablauf von 2 Monaten wird eine monatliche Pauschalgebühr von EUR 0,83 verrechnet.

### 11. BonusPrämie

In den Tarifen StartNet Business, PowerNet Business M, PowerNet Business L, PowerNet Business XL und PowerNet Business XXL steht die BonusPrämie nicht zur Verfügung. Sie können trotzdem bei Vertragsverlängerung den TreueBonus einlösen und sich ein neues Modem aussuchen.

# Anhänge

## Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50

Nach Verbrauch der monatlichen Freimengen  
 Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland [www.drei.at/media/common/pdf/info/entgelte-international.pdf](http://www.drei.at/media/common/pdf/info/entgelte-international.pdf)  
 Telefonie und Daten im Ausland (Roaming): Nicht verfügbar  
 Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe [www.drei.at/servicegebuehren](http://www.drei.at/servicegebuehren)

### Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro exkl. USt
11 88 33	3Auskunft	1,13 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,57 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,08 €/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,17 €/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>		

	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,08 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,17 €
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,25 €
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,33 €
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,42 €
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,58 €
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,67 €
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,75 €
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 0,83 €
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,67 €
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,50 €
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,33 €
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,17 €
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,83 €
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,67 €
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,50 €
118	Auskunftdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos

147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztafarierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

<b>Annex B Serviceentgelte</b>	<b>Exkl. USt. in €</b>	<b>In der Kundenzone</b>
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €	-
Kundenkennwort ändern	2,50 €	kostenlos
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team	2,50 €	kostenlos
Rechnungskopien	2,50 €	kostenlos
Sperrungen wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team <sup>1)</sup>	4,17 €	kostenlos
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team	12,50 €	kostenlos
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	0,83 €	-
Entgelt für Rufnummernübertragung	7,50 €	-
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast <sup>2)</sup>	3,00 € zzgl. Bankspesen	-
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	12,50 €	-
Mahnspesen (pro Mahnung) <sup>2)</sup>	10,00 €	-
Kontoaufstellung	8,33 €	-
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein	8,33 €	-
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug	25,00 €	-
Vertragsübertragung <sup>3)</sup>	25,00 €	PIN für Vertragsübertrag anfordern
Aktivierungsentgelt für Neukunden <sup>4)</sup>	57,50 €	-
Jährliche Servicepauschale <sup>5)</sup>	20,83 €	-
Wunschrufnummer Standard	37,50 €	online aktivieren
Wunschrufnummer Silber	82,50 €	online aktivieren
Wunschrufnummer Gold	150,00 €	online aktivieren
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung	41,58 € und 24 Monate Bindung	-
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	20,83 € und 24 Monate Bindung	-

Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	20,83 €	-
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif.	20,83 € und 24 Monate Bindung	-
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf anderen SIM-Tarif.	20,83 €	-
Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung: Technologiewechselentgelt (Festnetz auf Mobilfunk, Mobilfunk auf Festnetz)	20,83 € und 24 Monate Bindung	-
Kundenkennwort per Post schicken	2,50 €	-
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	12,50 €	-
SIM-Tausch Wertkarte	16,67 €	-

- 1) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- 2) Nicht steuerbar.
- 3) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.
- 4) Entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- 5) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet und bei Kündigung aliquotiert.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.